

FORMULARZ REKLAMACJI

IMIĘ I NAZWISKO:

NUMER TELEFONU:

ADRES E-MAIL:

DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA:

DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI:

DATA WYKRYCIA WADY:

INFORMACJE O PRODUKCIE

LP.	NR ZAMÓWIENIA	NAZWA PRODUKTU	CENA	POWÓD ZWROTU

LP.	OPIS WADY / USZKODZENIA

.....
PODPIS KLIENTA

1

ZGŁOŚ WADĘ PRODUKTU

Wypełniony formularz
wyślij na e-mail
kontakt@hikefive.pl

Prosimy o załączenie
zdjęć dokumentujących
wadę.

2

WERYFIKACJA

Sprawdzamy Twoje
zgłoszenie. Poinformujemy
Cię o dalszych krokach
tak szybko, jak to
możliwe.

3

ODEŚLIJ PRODUKT

Po akceptacji Twojego
zgłoszenia otrzymasz
od nas etykietę zwrotną.
Spakuj produkt i odeślij
na nasz adres.

4

DECYZJA

Po fizycznej weryfikacji
zatwierdzamy wymianę/zwrot
środków lub informujemy
o dalszych krokach.